

CÉDULA DE TRÁMITES Y SERVICIOS

SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO OFICIALÍAS DEL REGISTRO CIVIL

NOMBRE DEL TRÁMITE O SERVICIO		TRÁMITE	X	SERVICIO	CLAVE DE IDENTIFICACIÓN
Actas Certificadas					SA-19
DESCRIPCIÓN					
Consiste en brindar a la ciudadanía una copia certificada de acta de nacimiento, reconocimiento de hijos, matrimonio, defunción, divorcio y/o rectificación para el reconocimiento de identidad de género, así como la corrección, subsanación o complementación de dichas actas.					
FUNDAMENTO JURÍDICO	Artículos 3.7, 3. 38 y 3.41 del Código Civil del Estado de México; Artículos 39, 40 y 42 del Reglamento Interior del Registro Civil del Estado de México.				
DOCUMENTO A OBTENER	Copia certificada de acta y Acta corregida o subsanada	VIGENCIA DEL DOCUMENTO	Permanente		
PRESENCIAL	HÍBRIDO	DE PUNTA A PUNTA			
Acudir a las Oficialías del Registro Civil ubicadas en: Colonia Centro, San Juan de los Jarros, Santiago Acutzilapan, San Lorenzo Tlacotepec, Colonia Bongoní, San Francisco Chalchihuapán	No aplica	No aplica			
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE O SERVICIO DEBE REALIZARSE	Cuando el ciudadano requiera de una copia certificada de acta de nacimiento, defunción, matrimonio, divorcio, reconocimiento de hijos y/o Rectificación para el Reconocimiento de Identidad de Género, así como la corrección, subsanación o complementación de dichas actas.				
¿EL TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN?	No aplica				

CLAVE	MODALIDAD DEL TRÁMITE O SERVICIO	DESCRIPCIÓN
SA-19-01	1. Actas Certificadas	Consiste en brindar a la ciudadanía una copia certificada de acta de nacimiento, reconocimiento de hijos, matrimonio, defunción, divorcio y/o rectificación para el reconocimiento de identidad de género.
SA-19-02	2. Corrección, subsanación o complementación de actas.	Consiste en corrección, subsanación o complementación de actas de nacimiento, reconocimiento de hijos, matrimonio, defunción, divorcio y/o rectificación para el reconocimiento de identidad de género.

1. Actas Certificadas			
REQUISITOS			
PERSONAS FÍSICAS	ORIGINAL	COPIAS	FUNDAMENTO JURÍDICO
1. Copia del acta de nacimiento, reconocimiento de hijos, matrimonio, defunción, divorcio y/o rectificación para el reconocimiento de identidad de género, según sea el caso;	N/A	Si (1)	Artículos 39 al 43 del Reglamento Interior del Registro Civil del Estado de México.
2. Clave CURP a nombre de la persona a la cual se le emitirá el acta.	Si (1)	N/A	
PERSONAS JURÍDICO-COLECTIVAS	ORIGINAL	COPIAS	FUNDAMENTO JURÍDICO
No aplica.	No aplica.	No aplica.	No aplica.
INSTITUCIONES PÚBLICAS	ORIGINAL	COPIAS	FUNDAMENTO JURÍDICO
No aplica.	No aplica.	No aplica.	No aplica.

2. Corrección, subsanación o complementación de actas.

REQUISITOS

PERSONAS FÍSICAS	ORIGINAL	COPIAS	FUNDAMENTO JURÍDICO
1. CURP del solicitante;	N/A	Si (1)	Artículo 3.41 del Código Civil del Estado de México.
2. INE vigente;	N/A	Si (1)	
3. Certificado COVID;	N/A	Si (1)	
4. Constancia de estudios que tenga; y	N/A	Si (1)	
5. Comprobante de domicilio, no mayor a 3 meses.	N/A	Si (1)	
PERSONAS JURÍDICO-COLECTIVAS	ORIGINAL	COPIAS	FUNDAMENTO JURÍDICO
No aplica.	No aplica.	No aplica.	No aplica.
INSTITUCIONES PÚBLICAS	ORIGINAL	COPIAS	FUNDAMENTO JURÍDICO
No aplica.	No aplica.	No aplica.	No aplica.

PASOS QUE DEBE SEGUIR EL CIUDADANO

1. La/el solicitante acude a la Oficialía de Registro Civil o a través de vía telefónica (712 120 0044) para solicitar requisitos para obtener copia certificada de acta o corrección, subsanación o complementación de las mismas.
2. La/elsolicitante entrega la documentación solicitada.
3. La/elsolicitante realiza pago en caja que se encuentra en el interior de la Oficialía 01, Oficialías del Registro Civil retenedoras o caja ubicada en Tesorería Municipal.
4. La/elsolicitante recibe copia certificada de acta o corrección, subsanación o complementación de las mismas.

PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA 1 día hábil

COSTO \$ 107.00 (Siento siete pesos 00/100 M. N).

FUNDAMENTO JURÍDICO Artículo 142 fracción XI inciso A) punto 21 del Código Financiero del Estado de México y Municipios.

FORMA DE PAGO **EFFECTIVO** X **TARJETA DE CRÉDITO** X **TARJETA DE DÉBITO** X **EN LÍNEA** N/A

¿DÓNDE PODRÁ PAGARSE? Pago de derechos en caja que se encuentra en el interior de la Oficialía 01 u Oficialías del Registro Civil retenedoras.

OTRAS ALTERNATIVAS Caja de Tesorería Municipal ubicada en el interior de Palacio Municipal.

PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SUJETO OBLIGADO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE	No aplica.	FUNDAMENTO JURÍDICO	No aplica.
PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SOLICITANTE PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN	No aplica.	FUNDAMENTO JURÍDICO	No aplica.
¿APLICA LA AFIRMATIVA FICTA O NEGATIVA FICTA?	No aplica.	FUNDAMENTO JURÍDICO	No aplica.
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE O SERVICIO	Que el usuario cumpla con la documentación completa y correcta para emitir, corrección, subsanación o complementación de actas, una vez reunidos todos los requisitos, se realiza el trámite del acta certificada y se entrega al usuario, siempre y cuando se cuente con internet, corriente eléctrica y la página web este en servicio.		

DEPENDENCIA MUNICIPAL	UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE
Secretaría del Ayuntamiento.	Oficialía del Registro Civil 01, 02 y 03 de Atzacomulco.

TITULAR DE LA DEPENDENCIA		Lic. Daniela Peña Gutiérrez.					
COLONIA		Centro.			C. P.		50450
CALLE	Av. Hidalgo, Esq. Juan de Dios Peza.			NÚM. INT.	S/N	NÚM. EXT	11
DÍAS DE ATENCIÓN		De lunes a viernes		HORARIO DE ATENCIÓN		De 09:00 16:00 horas.	
LADA	712	TELÉFONO	1200044	CORREO	rc_atlacomulco01@edomex.gob.mx		

OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO

OFICINA	Oficialía del Registro Civil 04 de San Juan de los Jarros.			TITULAR DE LA OFICINA		L.A.E. Rosaura Velázquez Flores.	
MUNICIPIO	Atlacomulco		COLONIA	Centro.		C. P.	50490
CALLE	Calle Miguel Hidalgo (Delegación Municipal de San Juan de los Jarros)			NÚM. INT.	S/N	NÚM. EXT	S/N
DÍAS DE ATENCIÓN		De lunes a viernes		HORARIO DE ATENCIÓN		De 09:00 16:00 horas.	
LADA	N/A	TELÉFONO	N/A	CORREO	registro.civil.04@atlacomulco.gob.mx		

OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO

OFICINA	Oficialía del Registro Civil 05 Santiago Acutzilapan.			TITULAR DE LA OFICINA		Lic. Amada Hernández Mendoza.	
MUNICIPIO	Atlacomulco		COLONIA	Centro.		C. P.	50483
CALLE	Calle Leopoldo Velasco (Delegación Municipal de Santiago Acutzilapan)			NÚM. INT.	S/N	NÚM. EXT	S/N
DÍAS DE ATENCIÓN		De lunes a viernes		HORARIO DE ATENCIÓN		De 09:00 a 16:00 horas.	
LADA	N/A	TELÉFONO	N/A	CORREO	registro.civil.05@atlacomulco.gob.mx		

OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO

OFICINA	Oficialía del Registro Civil 06 San Lorenzo Tlacotepec.			TITULAR DE LA OFICINA		Lic. July Andrea Avila Jasso.	
MUNICIPIO	Atlacomulco		COLONIA	Centro.		C. P.	50486
CALLE	Avenida Javier López García (Delegación Municipal de San Lorenzo Tlacotepec)			NÚM. INT.	1	NÚM. EXT	S/N
DÍAS DE ATENCIÓN		De lunes a viernes		HORARIO DE ATENCIÓN		De 09:00 a 16:00 horas.	
LADA	N/A	TELÉFONO	N/A	CORREO	registro.civil06@atlacomulco.gob.mx		

OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO

OFICINA	Oficialía del Registro Civil 07 Col. Bongoni.			TITULAR DE LA OFICINA		Lic. Juan Antonio Guzman Bautista.	
MUNICIPIO	Atlacomulco		COLONIA	Bongoni		C. P.	50453
CALLE	Sierra Nevada.			NÚM. INT.	S/N	NÚM. EXT	S/N
DÍAS DE ATENCIÓN		De lunes a viernes		HORARIO DE ATENCIÓN		De 09:00 a 16:00 horas.	
LADA	N/A	TELÉFONO	N/A	CORREO	registro.civil07@atlacomulco.gob.mx		

OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO

OFICINA	Oficialía del Registro Civil 08 San Francisco Chalchihuapan.			TITULAR DE LA OFICINA		Lic. Juan Antonio Guzman Bautista.	
MUNICIPIO	Atlacomulco		COLONIA	Centro.		C. P.	
CALLE	Nuevo San Francisco (Delegación Municipal de San Francisco Chalchihuapan)			NÚM. INT.	S/N	NÚM. EXT	S/N
DÍAS DE ATENCIÓN		De lunes a viernes		HORARIO DE ATENCIÓN		De 09:00 a 16:00 horas.	

LADA	N/A	TELÉFONO	N/A	CORREO	Registro.civil08@atlacomulco.gob.mx
------	-----	----------	-----	--------	--

FORMATOS DESCARGABLES






No aplica.

INFORMACIÓN ADICIONAL

PREGUNTA FRECUENTE 1	¿Dónde puedo obtener una copia certificada del acta de nacimiento?
RESPUESTA	En cualquier Oficialía del Registro Civil del municipio y/o por internet.
PREGUNTA FRECUENTE 2	¿Qué datos me solicita el Registro Civil para obtener una copia certificada del acta de nacimiento?
RESPUESTA	Nombre del municipio de registro, año de registro, número de acta, número de oficialía y/o clave CURP.
PREGUNTA FRECUENTE 3	¿Cuántas copias certificadas puedo solicitar?
RESPUESTA	Las que requiera siempre y cuando se cubra el costo.
PREGUNTA FRECUENTE 4	¿Puedo tramitar una copia certificada de cualquier acto emitido por un Registro Civil foráneo?
RESPUESTA	Sí, siempre y cuando este en sistema, su costo es de \$122.00 (ciento veintidós pesos 00/100 M.N.).
PREGUNTA FRECUENTE 5	¿Qué documento debo presentar si solicito una copia certificada de un Registro Civil foráneo?
RESPUESTA	La Clave CURP.
PREGUNTA FRECUENTE 6	¿Es necesario corregir mi acta para que este en sistema?
RESPUESTA	Sí, ya que no se puede haber actas con errores
PREGUNTA FRECUENTE 7	¿Es más rápido realizar el trámite de impresión de actas certificadas por medio del módulo de consulta de actas certificadas a través de un equipo de cómputo en la Oficialía 01?
RESPUESTA	Sí, ya que únicamente requiere verificar sus datos a través de un equipo de cómputo, sin tener la necesidad de realizar la impresión previa

TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS

No aplica.

RESPONSABLE	VALIDÓ Y AUTORIZÓ	FECHA DE ACTUALIZACIÓN
 Lic. Daniela Peña Gutiérrez Oficial 01, 02 y 03 del Registro Civil	 Mtro. José Emmanuel Pérez Mondragón Secretario del Ayuntamiento	11/ marzo/2026
 L.A.E. Rosaura Velázquez Flores Oficialía del Registro Civil 04 de San Juan de los Ríos		
 Lic. Amada Hernández Mendoza Oficialía del Registro Civil 05 Santiago Acutzilapan		

Lic. July Andrea Ávila Jasso
Oficialía del Registro Civil 06 San Lorenzo
Tlacotepec

Lic. Juan Antonio Guzmán Bautista
Oficialía del Registro Civil 07 Col. Bongoni

Lic. Juan Antonio Guzmán Bautista
Oficialía del Registro Civil 08 San Francisco
Chalchihuapan

